

## **INSTRUKCJA EKSPLOATACJI, KONSERWACJI I WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI STOLARKI**

DOKUMENT STANOWI INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY SPRZEDAŻY/MONTAŻU ORAZ KARTY GWARANCYJNEJ.

Wykonawca / Gwarant: „TERMOOKNA”

Siedziba: 59-500 Złotoryja, Wilków 6

### **OŚWIADCZENIE I WARUNEK WAŻNOŚCI GWARANCJI:**

Kupujący oświadcza, że zapoznał się z niniejszą instrukcją. Wykonywanie opisanych poniżej czynności konserwacyjnych i kontrolnych we własnym zakresie przez użytkownika jest formalnym warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji. Brak dokumentacji potwierdzającej regularną konserwację lub stosowanie zabronionych środków skutkuje natychmiastową utratą gwarancji na elementy uszkodzone lub zatarte.

---

### **1. OBOWIĄZKOWE PRZEGLĄDY SERWISOWE (GWARANCYJNE)**

- Samodzielna konserwacja: Użytkownik jest zobowiązany do bieżącego czyszczenia i smarowania elementów zgodnie z harmonogramem.
- Płatny przegląd autoryzowany: Dla zachowania gwarancji na okres powyżej 24 miesięcy wymagane jest wykonanie płatnego przeglądu serwisowego przez wyznaczony serwis sprzedawcy przed upływem każdego 12. miesiąca eksploatacji.
- Usterki wynikające z zaniedbań: Uszkodzenia mechaniczne, zatarcie okuć z powodu braku smarowania, uszkodzenia wózków jezdnych przez piasek oraz uszkodzenia silników z powodu przemarznięcia nie podlegają naprawom gwarancyjnym.

---

### **2. OKNA I DRZWI PCV / ALU / DREWNO**

Zasady prawidłowej obsługi:

- Zmianę pozycji klamki (rozwierną, uchylną, zamkniętą) wykonywać wyłącznie przy skrzydle dociśniętym do ramy.
- Zakaz dociągania na siłę: Jeśli klamka stawia opór, sprawdzić, czy w zawiasach lub rowkach okuciowych nie ma resztek tynku.
- Nie pozostawiać skrzydeł otwartych podczas wiatru i nie podkładać pod nie żadnych przedmiotów blokujących (ryzyko wyrwania zawiasów).

Prace konserwacyjne (co 6–12 miesięcy):

- Smarowanie okuć: Smarować wszystkie ruchome elementy okuć obwodowych, rolki ryglujące i zaczepy.

- Wymagane środki: Bezolejowy spray do okuć, olej do maszyn precyzyjnych (bezkwasowy) lub wazelina techniczna.

- KATEGORYCZNY ZAKAZ: Wyraźny zakaz stosowania preparatów WD-40, olejów silnikowych i rozpuszczalników (WD-40 wypłukuje smar fabryczny i zaciera okucia).

- Uszczelki i profile: Uszczelki pokryć preparatem silikonowym. Profile myć wodą z płynem do naczyń (zakaz stosowania acetonu, mleczek ściernych i rozpuszczalników nitro). Oczyszczać kanały odwodnieniowe.

---

### 3. DRZWI PRZESUWNE HST ORAZ SLIDE (SMART)

Zasady prawidłowej obsługi:

- Skrzydło opuszczać (klamka w górę) dopiero po całkowitym zatrzymaniu w wybranym miejscu.

- Bezwzględnie dbać o czystość dolnej szyny jezdnej (piasek działa jak materiał ścierny).

Prace konserwacyjne (co 6 miesięcy):

- Czyszczenie szyny: Przed smarowaniem odkurzyć i przetrzeć na sucho dolny tor jezdny. ZAKAZ nakładania smaru na nieoczyszczoną szynę.

- Smarowanie: Po oczyszczeniu nanieść suchy smar teflonowy (PTFE) na bieżnię szyny oraz elementy ruchome wózków.

---

### 4. DRZWI ZEWNĘTRZNE I WEJŚCIOWE

Zasady prawidłowej obsługi:

- Zamki ryglować płynnym ruchem. Opór klucza sygnalizuje opadnięcie skrzydła lub zabrudzenie otworów – nie używać siły.

- Wymagane jest zadaszenie chroniące przed bezpośrednim opadem i promieniami słonecznymi.

Prace konserwacyjne (co 6 miesięcy):

- Wkładki bębnekowe: Wstrzykiwać WYŁĄCZNIE dedykowany spray do konserwacji wkładek lub suchy grafit. ZAKAZ wpuszczania do wkładek olejów maszynowych, smarów stałych czy WD-40 (sklejają zapadki).

- Rygle i zawiasy 3D: Nanieść niewielką ilość stałego smaru maszynowego (np. litowego).

---

### 5. BRAMY GARAŻOWE SEGMENTOWE (Wiśniowski)

Zasady prawidłowej obsługi:

- Brama musi pracować płynnie. Nietypowy hałas lub opór wymaga wezwania serwisu.

Prace konserwacyjne (co 3–6 miesięcy):

- Prowadnice i rolki: Oczyszczyć wnętrze prowadnic na sucho. ZAKAZ smarowania wnętrza prowadnic oraz bieżni rolek z tworzywa nylonowego. Smarować wyłącznie stalowe ośki rolek i zawiasy.
- Sprężyny i wyważenie: Sprężyny spryskać dedykowanym smarem do bram. Raz na 3 miesiące odłączyć napęd i podnieść bramę do połowy – powinna stać w miejscu (regulacja sprężyn tylko przez serwis).
- Test napędu: Raz w miesiącu podłożyć pod zamykającą się bramę klocek 5 cm – brama musi się cofnąć.

---

## 6. ROLETY I ŻALUZJE ZEWNĘTRZNE / FASADOWE (Portos, Selt, Aluprof, Somfy)

Zasady prawidłowej obsługi:

- Zimą zawsze upewnić się, że pancerz nie przymarzł do parapetu przed podniesieniem rolety.
- Przy wietrze powyżej 35–50 km/h żaluzje fasadowe bezwzględnie całkowicie schować do kasety.

Prace konserwacyjne (co 6–12 miesięcy):

- Lamelle: Oczyszczać miękką szmatką z wodą i delikatnym detergentem. BEZWZGLĘDNY ZAKAZ mycia lameli urządzeniami ciśnieniowymi (Kärcher).
- Prowadnice boczne: Oczyszczać na sucho. ZAKAZ stosowania płynnych smarów w uszczelkach szczotkowych.

Złotoryja, 06.01.2025r

